

## **Dienstenwijzer**

Informatie over onze dienstverlening op grond van de wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Alders Financiële Diensten BV  
Beneden Oosterdiep 59  
9641 JB Veendam  
Telefoon 0598-631313  
[www.aldersfinancieeladvies.nl](http://www.aldersfinancieeladvies.nl)  
[financieeladvies@alders.nl](mailto:financieeladvies@alders.nl)

## **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de volgende instanties:

- Autoriteit Financiële markten onder nummer 12044485
- Klachten Instituut Financiële Dienstverlening
- Handelsregister van de Kamer van Koophandel 66670187
- College bescherming persoonsgegevens

## **Kwaliteitswaarborging**

Wij hechten veel waarde aan een hoog kennisniveau en zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's:

- WFT Basis
- WFT Consumptief Krediet
- WFT Hypothecair Krediet
- WFT Inkomen
- WFT Schade Particulier
- WFT Schade Zakelijk
- WFT Vermogen

*Op basis van de bovengenoemde diploma's mogen wij u ook adviseren omtrent Zorgverzekeringen.*  
Ons kennisniveau wordt gewaarborgd door verplichte en vrijwillige cursussen en opleidingen.

## **Aard van de dienstverlening**

Alders Financiële Diensten is in het bezit van de volgende AFM vergunningen:

- Hypothecair Krediet
- Consumptief Krediet
- Vermogen
- Schadeverzekeringen Particulier
- Schadeverzekeringen Zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

### **Adviesvrij**

Alders Financiële Diensten B.V. is volledig adviesvrij. Wij hebben geen enkele contractuele verplichting om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, hypotheekverstrekkers of verzekeraars.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandig onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen en banken voeren. Wij zijn volledig zelfstandig en dus volledig vrij in onze advisering.

### **Vergoeding**

De wijze en hoogte van de vergoeding voor onze dienstverlening spreken we altijd van te voren met u af. Wij hanteren de volgende tarieven:

- |  |           |
|--|-----------|
| • Hypotheekadvies starter: je koopt je eerste woning               | € 1.750,- |
| • Hypotheekadvies doorstromer: je hebt een woning in bezit (gehad) | € 2.000,- |
| • Hypotheekadvies zelfstandig ondernemer                           | € 2.500,- |
| • Hypotheekadvies bij echtscheiding                                | € 2.250,- |
| • Hypotheekadvies bij aanvraag 2 <sup>de</sup> hypotheek           | € 1.250,- |
| • Overlijdensrisicoverzekering                                     | € 95,-    |

### **Klachten**

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht het toch zo zijn dat u ontevreden bent over de diensten die wij hebben geleverd, dan horen wij dat graag. Als uw ontevredenheid of klacht niet naar volledige tevredenheid door de adviseur is opgelost, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

### **Wat verwachten wij van u?**

Om ons werk goed te kunnen doen is het van essentieel belang dat u juiste en volledige gegevens tijdig aan ons verstrekt. Deze gegevens vormen namelijk de basis voor de totstandkoming van ons advies. Op basis van onjuiste of onvolledige informatie kunnen zich situaties voordoen die verstrekking gevolgen kunnen hebben. Ook kunnen financiële dienstverleners o.b.v. hun voorwaarden evt. uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen. Ook vinden wij het erg belangrijk dat u wijzigingen in uw persoonlijke situatie alsmede wijzigingen van verzekerde zaken of bestemmingen van onroerend goed tijdig aan ons en/of de verzekeraar en geldverstrekker doorgeeft. U kunt hierbij denken aan situaties als verandering werkgever of dienstverband, gezinsuitbreiding, samenwonen, huwelijk, echtscheiding of beëindiging samenleving, overlijden, verhuizen etc. Alleen op deze manier kunnen wij ervoor zorgen dat uw financiële zaken up-to-date blijft.

## **Onze werkwijze**

Elke klant is uniek en daardoor is elk advies dat wij geven maatwerk. In het algemeen zijn wij onze klanten als volgt van dienst:

### **Inventarisatie**

Wij brengen uw huidige situatie in kaart. Daarbij bespreken wij uw wensen en prioriteiten ten aanzien van uw hypotheek, verzekeringen en uw financiële situatie.

### **Analyse**

Op basis van de verkregen gegevens wordt een analyse gemaakt. In deze fase lichten wij verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat de voor- en nadelen zijn van deze mogelijkheden.

### **Advies**

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij tot een advies. Hierin geven wij exact aan welke financiële producten of constructies naar ons oordeel goed passen bij uw wensen en mogelijkheden. Ons advies is gebaseerd op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij en onafhankelijk in onze advisering. Dit advies wordt u schriftelijk aangeboden en in de meeste gevallen in een mondeling gesprek toegelicht. In dit gesprek worden al uw eventuele vragen beantwoord.

### **Bemiddeling**

Indien u dat wenst verzorgen wij namens u alle contacten met de financiële instelling waarbij u overweegt een product te kopen. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze door de financiële instelling wordt uitgevoerd.

### **Nazorg**

Nadat u een financieel product heeft ondergebracht blijven wij u, indien gewenst, ondersteunen. U kunt met al uw vragen bij ons terecht. Maar ook zullen wij periodiek controleren of het product blijft passen bij uw situatie. Indien nodig zullen wij u wijzen op zaken die aangepast dienen te worden om te zorgen dat het product blijft voldoen aan uw situatie.